

**ANALISIS GURU DALAM MELAKSANAKAN LAYANAN BIMBINGAN  
KONSELING UNTUK MENGATASI KESULITAN BELAJAR MODEL  
DARING SISWA DI SDN PUCANGAN 03 KARTASURA PADA MASA  
PANDEMI COVID-19**



Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Program  
Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar

Diajukan Oleh:

**SHELLA RAHMAWATI**

**A510170064**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2021

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Shella Rahmawati

NIM : A510170064

Program Studi : Pendidikan Guru Sekolah Dasar

Judul Skripsi : Analisis Guru dalam Melaksanakan Layanan

Bimbingan Konseling untuk Mengatasi Kesulitan Belajar

Model Daring Siswa di SDN Pucangan 03 Kartasura Pada

Masa Pandemi Covid-19

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, 15 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Shella Rahmawati

NIM. A510170064

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **ANALISIS GURU DALAM MELAKSANAKAN LAYANAN BIMBINGAN KONSELING UNTUK MENGATASI KESULITAN BELAJAR MODEL DARING SISWA DI SDN PUCANGAN 03 KARTASURA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Diajukan Oleh :

**Shella Rahmawati**

**A510170064**

Skripsi telah disetujui oleh pembimbing skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi.

Surakarta, 15 Juni 2021



Drs. Saring Marsudi, SH., M.Pd.  
NIDN. 025115202

## HALAMAN PENGESAHAN

### ANALISIS GURU DALAM MELAKSANAKAN LAYANAN BIMBINGAN KONSELING UNTUK MENGATASI KESULITAN BELAJAR MODEL DARING SISWA DI SDN PUCANGAN 03 KARTASURA PADA MASA PANDEMI COVID-19

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Shella Rahmawati

A510170064

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Rabu, 18 Agustus 2021 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat.

#### Susunan Dewan Penguji

1. Drs. Saring Marsudi, SH., M.Pd.

(Ketua Dewan Penguji)

2. Dr. Murfiah Dewi W., M.Psi.

(Anggota I Dewan Penguji)

3. Dra. Sri Hartini, SH., M.Pd.

(Anggota II Dewan Penguji)

(.....)

(.....)

(.....)

Surakarta, 27 Agustus 2021

Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



(Prof. Dr. Sutama, M.Pd.)

NIDN. 0007016002

## **HALAMAN MOTTO**

*“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya”*

**(Q.S Al-Baqarah : 286)**

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”*

**(Q.S Al-Insyirah : 5)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan segala puji syukur atas limpahan rahmat Allah SWT, saya persembahkan karya ini kepada:

1. Orang tuaku tercinta, Bapak Wahid dan Ibu Endang Setyowati yang sangat aku banggakan dan cintai, yang telah mendoakan dan memberikan semangat dan dukungan untuk kesuksesanku.
2. Adik saya, Shelvi Dewi Aryanti yang selalu mendoakan dan memberikan semangat setiap hari
3. Bapak dan ibu dosen pengampu, pembimbing dan penguji yang telah memberikan ilmunya kepada saya
4. Keluarga besar SD Negeri Pucangan 03 Surakarta yang telah memberikan saya izin melakukan penelitian untuk skripsi saya.
5. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Semua teman mahasiswa PGSD FKIP UMS, khususnya PGSD 2017 kelas B yang telah berbagi segala hal baik suka maupun duka.
7. Teman-teman dekat (Rania, Dwita, Estu) yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta dorongan agar tidak malas dalam mengerjakan skripsi. Terima kasih dan sukses untuk kalian semua
8. Teman istimewa saya, Sabdan Hanulad. Terima kasih atas semua bantuan dan dukungan yang sudah diberikan.

## **RINGKASAN**

Shella Rahmawati / A510170064. **ANALISIS GURU DALAM MELAKSANAKAN LAYANAN BIMBINGAN KONSELING UNTUK MENGATASI KESULITAN BELAJAR MODEL DARING SISWA DI SDN PUCANGAN 03 KARTASURA PADA MASA PANDEMI COVID-19.** Skripsi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Juni, 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan : 1) Bentuk-bentuk kesulitan belajar model daring yang dialami siswa di SDN Pucangan 03 Kartasura pada masa pandemi Covid-19. 2) Layanan bimbingan konseling yang dilakukan guru dalam mengatasi kesulitan belajar model daring siswa di SDN Pucangan 03 Kartasura pada masa pandemi Covid-19. 3) Hambatan guru dalam mengatasi kesulitan belajar model daring siswa di SDN Pucangan 03 Kartasura pada masa pandemi Covid-19. 4) Solusi guru dalam mengatasi kesulitan belajar model daring siswa di SDN Pucangan 03 Kartasura pada masa pandemi Covid-19. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah kepala sekolah, guru, siswa kelas II dan IV. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan teknik wawancara, observasi serta dokumentasi. Data yang digunakan peneliti dalam penelitian adalah data primer dan data sekunder. Keabsahan data penelitian ini menggunakan triangulasi sumber dan teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Bentuk bentuk kesulitan belajar model daring siswa kelas II dan IV belum memiliki inisiatif belajar model daring sendiri terkesan siswa hanya belajar ketika disuruh dan saat ada tugas, siswa belum terbiasa melaksanakan belajar model daring, perolehan nilai yang belum sesuai dengan target belajar model daring, belum bisa mengatur waktu belajar model daring, siswa jarang melakukan evaluasi proses terhadap hasilnya. 2) Guru kelas II dan IV dalam melaksanakan layanan bimbingan konseling untuk mengatasi kesulitan belajar siswa selama masa pandemi Covid-19 yaitu layanan dasar, peminatan dan perencanaan, responsif dan dukungan sistem. 3) Hambatan guru kelas II dan IV dalam mengatasi kesulitan belajar model daring siswa disebabkan oleh 2 faktor yaitu internal dan eksternal. 4) Solusi guru kelas II dan IV dalam mengatasi kesulitan belajar model daring siswa yaitu dengan bekerja sama dengan orang tua untuk memantau saat siswa di rumah dalam penggunaan HP, mengontrol waktu bermain dan belajar.

**Kata Kunci :** Kesulitan Belajar, Layanan BK, Model Daring

## SUMMARY

Shella Rahmawati / A510170064. **TEACHER ANALYSIS IN IMPLEMENTING COUNSELING GUIDANCE SERVICES TO OVERCOME DIFFICULTIES OF STUDENTS ONLINE MODEL LEARNING AT PUCANGAN SDN 03 KARTASURA DURING THE COVID-19 PANDEMIC.** Research Paper. Faculty of Teacher Training and Education, Muhammadiyah University of Surakarta. June, 2021.

This study aims to describe: 1) The forms of online learning difficulties experienced by students at SDN Pucangan 03 Kartasura during the Covid-19 pandemic. 2) Guidance and counseling services carried out by teachers in overcoming students' online learning difficulties at SDN Pucangan 03 Kartasura during the Covid-19 pandemic. 3) Teacher barriers in overcoming students' online learning difficulties at SDN Pucangan 03 Kartasura during the Covid-19 pandemic. 4) Teacher solutions in overcoming students' online learning difficulties at SDN Pucangan 03 Kartasura during the Covid-19 pandemic. This type of research is a qualitative research with a qualitative descriptive design. The subjects of this study were principals, teachers, students in grades II and IV. Data collection techniques in this study are using interview, observation and documentation techniques. The data used by researchers in this study are primary data and secondary data. The validity of this research data uses triangulation of sources and techniques. The results showed that: 1) The forms of learning difficulties in the online model of class II and IV students did not have the initiative to learn the online model themselves, it seemed that students only learned when asked to do and when there were assignments, students were not accustomed to carrying out online learning models, the scores were not in accordance with the target of learning the online model, has not been able to manage the time for learning the online model, students rarely evaluate the process of the results. 2) Class II and IV teachers in carrying out counseling guidance services to overcome student learning difficulties during the Covid-19 pandemic, namely basic services, specialization and planning, responsiveness and system support. 3) The obstacles for teachers in grades II and IV in overcoming students' online learning difficulties are caused by 2 factors, namely internal and external. 4) The solution for class II and IV teachers in overcoming students' online learning difficulties is by collaborating with parents to monitor when students are at home using cellphones, controlling play and learning time.

**Keywords:** *Learning Difficulties, Counseling Services, Online Model*



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Analisis Guru dalam Melaksanakan Layanan Bimbingan Konseling untuk Mengatasi Kesulitan Belajar Model Daring Siswa di SDN Pucangan 03 Kartasura Pada Masa Pandemi Covid-19”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan S-1 program studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan sarana dan prasarana kepada mahasiswa dalam menunjang keberhasilan mahasiswa;
2. Prof. Dr. Sutama, M.Pd., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta;
3. Dr. Fitri Puji Rahmawati, M. Hum., M.Pd Ketua Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar FKIP UMS;
4. Drs. Saring Marsudi, SH., M.Pd., dosen pembimbing;
5. Almuntaqo Zainuddin, S.Ag., M.S.I., Pembimbing Akademik terbaik yang selalu memberikan nasihat, saran, dan perhatiannya selama masa perkuliahan;
6. Ikhwan Sapto Darmono, S.Pd, M.Pd., Kepala Sekolah beserta guru dan karyawan SDN Pucangan 03 Kartasura.
7. Bapak, ibu dan adik;
8. Teman-teman PGSD kelas B 2017 dan teman-teman lain yang memberikan suntikan semangat kebersamaan selama di kampus;

9. Semua pihak yang telah membantu dan berjasa pada penulis dalam studi dan menyelesaikan skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan. Pada kesempatan ini penulis memohon maaf atas kekurangan dan kesalahan yang ada. Semoga segala dukungan dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal yang dapat diterima dan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis juga berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Surakarta, 15 Juni 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
RINGKASAN .....	vii
SUMMARY .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Kajian Teori .....	6
1. Layanan Bimbingan dan Konseling .....	6
2. Kesulitan Belajar .....	9
3. Model Belajar Daring .....	12
B. Penelitian yang Relevan .....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	21
1. Jenis Penelitian .....	21
2. Desain Penelitian .....	21
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	22
1. Subjek Penelitian .....	22

2. Objek Penelitian .....	22
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
D. Data, Sumber Data dan Narasumber.....	23
1. Data.....	23
2. Sumber Data .....	24
3. Narasumber.....	24
E. Kehadiran Peneliti.....	25
F. Teknik Pengumpulan Data.....	25
1. Wawancara .....	25
2. Observasi .....	26
3. Dokumentasi.....	26
G. Teknik Analisis Data.....	27
1. Data reduction (reduksi data) .....	27
2. Data display (penyajian data) .....	27
3. Conclusion drowing/ verification (verifikasi data).....	28
H. Teknik Keabsahan Data.....	28
1. Triangulasi sumber .....	28
2. Triangulasi teknik .....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	30
A. Profil Sekolah .....	30
1. Identitas Sekolah.....	31
2. Visi, Misi dan Tujuan Sekolah .....	31
3. Struktur Organisasi SDN Pucangan 03 Kartasura.....	34
4. Data Guru/Wali Kelas, Karyawan, dan Siswa.....	35
5. Sarana dan Prasarana Sekolah .....	36
6. Kegiatan Pengembangan Diri dan Ekstrakurikuler Sekolah .....	36
7. Tata Tertib Sekolah .....	36
8. Prestasi Sekolah dan Siswa.....	36
B. Hasil Penelitian.....	37
1. Bentuk-bentuk kesulitan belajar model daring yang dialami oleh siswa di SDN Pucangan 03 Kartasura pada masa pandemi Covid-1937	

2. Layanan bimbingan konseling yang dilakukan guru dalam mengatasi kesulitan belajar model daring siswa di SDN Pucangan 03 Kartasura pada masa pandemi Covid-19.....	41
3. Hambatan guru dalam mengatasi kesulitan belajar model daring siswa di SDN Pucangan 03 Kartasura pada masa pandemi Covid-19 .....	45
4. Solusi guru dalam mengatasi kesulitan belajar model daring siswa di SDN Pucangan 03 Kartasura pada masa pandemi Covid-19 .....	47
C. Temuan Penelitian.....	48
D. Pembahasan.....	51
1. Bentuk-bentuk kesulitan belajar model daring yang dialami oleh siswa di SDN Pucangan 03 Kartasura pada masa pandemi Covid-19.....	51
2. Layanan bimbingan konseling yang dilakukan guru dalam mengatasi kesulitan belajar model daring siswa di SDN Pucangan 03 Kartasura pada masa pandemi Covid-19.....	55
3. Hambatan guru dalam mengatasi kesulitan belajar model daring siswa di SDN Pucangan 03 Kartasura pada masa pandemi Covid-19 .....	59
4. Solusi guru dalam mengatasi kesulitan belajar model daring siswa di SDN Pucangan 03 Kartasura .....	61
E. Keterbatasan Penelitian .....	61
BAB V PENUTUP.....	62
A. Simpulan.....	62
B. Implikasi.....	63
C. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN.....	69

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 2. 2 Penelitian Sekarang.....	19
Tabel 2. 3 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang.....	19
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	23
Tabel 4. 1 Identitas Sekolah .....	31
Tabel 4. 2 Data Guru dan Karyawan.....	35
Tabel 4. 3 Jumlah Siswa di SDN Pucangan 03 Kartasura .....	35
Tabel 4. 4 Prestasi SDN Pucangan 03 Kartasura .....	36
Tabel 4 5 Rangkuman Temuan Penelitian .....	48

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4 1 Bagan Struktur Organisasi Sekolah.....	34
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Pedoman Observasi .....	71
Lampiran 2 Instrumen Pedoman Wawancara .....	73
Lampiran 3 Instrumen Dokumentasi.....	79
Lampiran 4 Hasil Observasi.....	80
Lampiran 5 Hasil Wawancara.....	82
Lampiran 6 Foto Dokumentasi.....	100
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian .....	103
Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian .....	104